表 3 查询／投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
入境事务处	263	109
九广铁路公司	20	19
工业贸易署	21	7
土木工程署	1	1
土木工程拓展署	7	18
土地注册处	9	7
公司注册处	14	11
水务署	242	126
平等机会委员会	28	17
市区重建局	13	20
立法会秘书处	2	3
民政事务总署	123	176
民航处	5	1
民众安全服务处	2	1
司法机构政务长	157	51
地政总署	227	238
行政长官办公室总务室	2	9
社会福利署	360	140
拓展署	5	1
知识产权署	4	1
法律援助署	174	69
房屋署	720	496
政府化验所	1	0
政府物流服务署	3	2
政府飞行服务队	1	0
政府产业署	6	15
政府统计处	7	4
政府新闻处	1	0
政府总部	3	0
政府总部 — 工商及科技局	2	9
政府总部 — 公务员事务局	10	26
政府总部 — 民政事务局	2	13
政府总部 — 房屋及规划地政局	2	15
政府总部 — 政制事务局	0	2
政府总部 — 政务司司长办公室	12	12
政府总部 — 保安局	3	24
政府总部 — 财政司司长私人办公室	0	1
政府总部 — 财经事务及库务局	3	4
政府总部 — 教育统筹局	104	62
政府总部 — 经济发展及劳工局	3	7
政府总部 — 卫生福利及食物局	5	18
政府总部 — 环境运输及工务局	7	166
香港天文台	10	5
香港考试及评核局	35	14
香港金融管理局	22	10
香港房屋协会	42	26
香港房屋委员会	38	37
香港海关	62	24

表 3 查询／投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
香港邮政	108	55
香港康体发展局	8	3
香港电台	13	8
香港艺术发展局	2	2
律政司	20	15
食物环境卫生署	493	373
差饷物业估价署	25	27
建筑署	16	13
屋宇署	253	164
破产管理署	61	27
个人资料私隐专员公署	20	16
库务署	11	9
消防处	37	27
海事处	15	14
规划署	11	88
康乐及文化事务署	139	91
渠务署	27	22
强制性公积金计划管理局	58	15
税务局	117	64
劳工处	138	57
电讯管理局	33	27
路政署	33	97
资讯科技署	1	1
运输署	151	192
雇员再培训局	20	6
渔农自然护理署	63	37
影视及娱乐事务管理处	11	7
审计署	3	1
机场管理局	10	7
机电工程署	10	6
卫生署	66	41
学生资助办事处	60	20
选举事务处	25	26
环境保护署	70	104
医院管理局	340	160
医疗辅助队	0	1
职业训练局	23	9
惩教署	45	234
证券及期货事务监察委员会	21	6
合计	**5,340**	**4,089**

注 1： 表 1 所列本署接到的查询及投诉总数，分别是 11,742 宗及 4,654 宗。这两项数字与表 3 的数字有差别，因为：
- 涉及多于一个机构的查询／投诉，会分别计入各有关机构的统计数字内。
- 涉及申诉专员职权范围以外的机构的查询／投诉数字，并无列入表 3 内。

注 2：《申诉专员条例》附表 1 所列，但在本年度内本署没有接到有关他们的查询／投诉的机构，并无列入表 3 内。

注 3： 香港康体发展局于 2004 年 10 月 1 日解散。

注 4： 土木工程署及拓展署于 2004 年 7 月 1 日合并为土木工程拓展署。